Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ» за 2018 год

1. Общая информация

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее- потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица 1.1

Потребители	Кол-во, ед. 2018 год	Уровень напряжения											
		ВН			СН-1			СН-2			НН		
		2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Физические лица	**20722**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**	**3176**	**20716**	**17540**
1 категория электроснабжения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 категория электроснабжения	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
3 категория электроснабжения	20720	1	1	0	0	0	0	0	5	5	3176	20714	17538
Юридические лица	**248**	**22**	**21**	**-1**	**1**	**0**	**-1**	**60**	**48**	**-12**	**179**	**179**	**0**
1 категория электроснабжения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 категория электроснабжения	162	12	12	0	1	0	-1	18	18	0	132	132	0

3 категория электроснабжения	86	10	9	-1	0	0	0	42	30	-12	47	47	0
Всего потребителей:	**20970**	**23**	**22**	**-1**	**1**	**0**	**-1**	**60**	**53**	**-7**	**3355**	**20895**	**17540**

1.1. Количество точек поставки своего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой; физические лица, юридические лица, вводное устройство (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица 1.2

Точки поставки оборудованные приборави учета	Кол-во, ед. 2018 год	Уровень напряжения											
		ВН			СН-1			СН-2			НН		
		2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Всего точек поставки:	**20970**	**23**	**22**	**-1**	**1**	**0**	**-1**	**60**	**53**	**-7**	**3355**	**20895**	**17540**
Юридические лица	**116**	22	21	-1	1	0	-1	60	48	-12	47	47	0
Физические лица	**20722**	1	1	0	0	0	0	0	5	5	3176	20716	17540
Вводные устройства в многоквартирные дома	**132**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132	132	0
Технический учет	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего точек поставки оборудованных приборами учета:	**20970**	**23**	**22**	**-1**	**0**	**0**	**0**	**60**	**53**	**-7**	**3355**	**20895**	**17540**
Юридические лица	**104**	10	9	-1	0	0	0	60	48	-12	47	47	0
Физические лица	**20722**	1	1	0	0	0	0	0	5	5	3176	20716	17540
Вводные устройства в многоквартирные дома	**132**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132	132	0

Технический учет	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	**12**	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ»

Длина воздушных линий и кабельных линий

Таблица 1.3.1

Наименование	**Количество (шт)**			**Протяженность по трассе (км)**			**Протяженность по цепям (км)**		
	2017	**2018**	**Динамика %**	**2017**	**2018**	**Динамика %**	**2017**	**2018**	**Динамика %**
ИТОГО ВЛ	**467**	**894**	**91,43**	**101,17**	**271,29**	**168,15**	**101,17**	**271,29**	**168,15**
ВЛ 0,4 кВ	447	860	92,39	98,85	262,95	166,01	98,85	262,95	166,01
ВЛ 6-10 кВ	20	34	70,00	2,32	8,34	259,48	2,32	8,34	259,48
ИТОГО КЛ	**275**	**267**	**-2,91**	**68,5**	**67,71**	**-1,15**	**68,5**	**67,71**	**-1,15**
КЛ 0.4 кВ	165	160	-3,03	15,14	15,58	2,91	15,14	15,58	2,91
КЛ 6-10 кВ	110	107	-2,73	53,36	52,13	-2,31	53,36	52,13	-2,31

Количество подстанций

Таблица 1.3.2.

	Количество (шт).			**МВА**		
		2018	**Динамика %**		**2018**	**Динамика %**
ТП 6-10 кВ	78	102	30,77	55	84,02	52,76
ТП 110 кВ	3	2	-33,33	50	50	0,00
ТП-35 кВ	1	0	-100,00	1	0	-100,00
ИТОГО	**82**	**104**	**26,83**	**103**	**134,02**	**30,12**

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства

Таблица 1.4

Оборудование	**Ед.изм**	**Показатели**	**Период**	
			2017	2018
Трансформаторные подстанции 6-10 кВ (свыше 25 лет)	мес.	нормативный срок службы объектов	300	300
	мес.	срок использования (факт)	Более 300	Более 300
	%	%	46	67
Трансформаторные подстанции 110 кВ (свыше 25 лет)	мес.	нормативный срок службы объектов	300	300
	мес.	срок использования (факт)	Более 300	Более 300
	%	%	100	100
Трансформаторные подстанции 35 кВ (свыше 25 лет)	мес.	нормативный срок службы объектов	300	300
	мес.	срок использования (факт)	Более 300	Более 300
	%	%	100	0
ВЛ 0,4кВ (свыше 15 лет)	мес.	нормативный срок службы объектов	180	180
	мес.	срок использования (факт)	0	0
	%	%	0	0
ВЛ 6-10 кВ (свыше 15 лет)	мес.	нормативный срок службы объектов	180	180
	мес.	срок использования (факт)	0	0
	%	%	0	0
КЛ 0,4кВ (свыще 15 лет)	мес.	нормативный срок службы объектов	180	180
	мес.	срок использования (факт)	0	0
	%	%	0	0
КЛ 6-10 кВ (свыще 15 лет)	мес.	нормативный срок службы объектов	180	180
	мес.	срок использования (факт)	Более 180	Более 180
	%	%	1	1

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии.

Таблица 2.1

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{saidi}$)	-	-	-
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{saifi}$)	-	-	-
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{saidi\ план}$)	-	-	-
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-

4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{saifi\ план}$)	-	-	-
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4.	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

При расчете показателей учтены сети, вошедшие с начала долгосрочного периода.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Таблица 2.2

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI,\ план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI,\ план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

1	ООО Волгаэнергосеть	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	ППР и ИП 2019

2.3. Мероприятия, выполненные в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

Ремонт оборудования в 2018 г. выполнен в полном объеме

Таблица 2.3.1

№ п/п	Наименование запланированного мероприятия	Един. Изм.	Факт 2018 года	План 2018 года	% выполнения
1	Выполнение ремонтов электротехнического оборудования				
1.1.	ТП 6-10 кВ	шт.	16	16	100%
1.2.	ВЛ 0,4-10 кВ	шт.	10	10	100%
1.3.	КЛ 6-10 кВ	шт.	4	4	100%

2.4. Прочая информация, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, отсутствует.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

Подстанции 110/6 кВ и 110/10 кВ в собственности ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ – **отсутствуют.**

3.2. Мероприятия, выполненные ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2018 году:

- разработан интерактивный инструмент, позволяющий автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом 3.5 «Калькулятор стоимости подключения».

3.3. Прочая информация, которую ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ» считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению:

- отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Таблица 3.4

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	19	22	13,6	21	2	-90,5	8	0	-100	6	1	-83,3	0	0	0	25

2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	19	22	13,6	21	2	-90,5	8	0	-100	6	1	-83,3	0	0	0	25
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	35	71,4	10	15	33,3	10	0	-100	10	25	60	0	0	0	33

5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	19	22	13,6	20	2	-90,0	8	0	-100	6	1	-83,3	0	0	0	25
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	19	24	20,8	20	0	-100	8	1	-87,5	6	0	-100	0	0	0	25
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического	10	135	92,6	10	0	-100	10	386	97,4	0	0	0	0	0	0	145

	присоединения к электрическим сетям, дней																

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ»:

На официальном сайте сетевой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен интерактивный инструмент, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом (Калькулятор стоимости подключения).

4. Качество обслуживания

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица 4.1

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2017	**2018**	**Динамика изменения показателя, %**	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	83	218	163%	115	360	213%	0	17	17000%	9	24	167%			
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	15	44	193%	11	87	691%	0	1	100%	2	5	150%			
1.2.	осуществление технологического присоединения	32	58	81%	8	53	563%	0	1	100%	4	6	50%			

1.3.	коммерческий учет электрической энергии	1	4	300%	5	7	40%	0	2	200%	0	1	100%			
1.4.	качество обслуживания	1	1	0%	1	3	200%	0	3	300%	0	0	0%			
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	10	33	230%	33	111	236%	0	2	200%	0	0	0%			
1.6.	прочее (указать)	24	78	225%	57	99	74%	0	8	800%	3	12	300%			
2	Жалобы	0	2	200%	0	8	800%	0	6	600%	2	3	50%			
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%	0	1	100%	0	0	0%	0	0	0%			
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	1	100%	0	1	100%	0	2	200%	0	0	0%			
2.3.	качество электрической энергии	0	1	100%	0	1	100%	0	1	100%	0	0	0%			
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%			
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%	0	1	100%	0	3	300%	1	2	100%			
2.6.	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0				
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0%	0	2	200%	0	0	0%	1	1	0%			
2.8.	прочее (указать)	0	0	0%	0	2	200%	0	0	0%	0	0	0%			
3	Заявка на оказание услуг	0	26	26000%	0	50	50000%	0	1	100%	0	0	0%			
3.1.	по технологическому присоединению	0	25	25000%	0	48	48000%	0	0	0%	0	0	0%			
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%			
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	1	100%	0	2	200%	0	1	100%	0	0	0%			
3.4.	прочее (указать)	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%			

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

Таблица 4.2

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ"	Центр обслуживания потребителей	40042 г. Волгоград, шоссе Авиаторов, 1, офис. 230	+7 (8442) 26-75-37, info@vlgset.ru	Понедельник - Четверг с 8:00 до 17:00 (перерыв 12:00-13:00) Пятница с 8:00 до 16:00 (перерыв 12:00-13:00)	Приём заявок на технологическое присоединение, переоформление (восстановление) документов об осуществлении технологического присоединения, обращений потребителей, заявлений на опломбировку ПУЭЭ и осмотры электроустановок и т.д.	226	15	2	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

Таблица 4.3

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	+7 (8442) 26-75-37
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		

	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	418
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	418
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	9 мин.

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом

4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Таблица 4.4

Показатель	Количество обращений
Прочие обращения	199
Техническое обслуживание электросетевых объектов	149
Заявка на технологическое присоединение	73
Оказание услуг по передаче электрической энергии	138
Коммерческий учет электрической энергии	21
Качество обслуживания	7

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Перечень дополнительных услуг, оказываемых потребителям:

- ремонтно-эксплуатационное обслуживание сетей и электрооборудования;
- услуги по организации учета электроэнергии.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

При реконструкции офисов компании будет производиться установка пандусов, кнопок вызова, планировка офисов, исходя из необходимости обслуживания клиентов с ограниченными возможностями.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций. Для изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых им услуг, в 2018 году произведён опрос 50 потребителей.

Таблица 4.7

Метод	Объект исследования	Период проведения	Количество	Цель
Телефонный опрос, устный опрос	Потребители	01.01.2018 01.12.2018	50	Оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг

Полученные статистические данные говорят о том, что потребители в целом положительно оценивают качество предоставляемых услуг.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей. В целях повышения качества обслуживания потребителей в 2018 г. реализованы следующие мероприятия по повышению качества услуг и обслуживания:

- осуществлено смс-информирования потребителей о прекращении подачи напряжения, плановым работам, о размещении информации в личном кабинете заявителя
- осуществлена возможность расчета стоимости технологического присоединения к электрическим сетям на сайте организации.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	вх. № 1			+								+																		
2	вх. № 2				+																									
3	вх. № 3				+				+																					
4	вх. № 4				+					+												+								
5	вх. № 5				+																									
6	вх. № 6			+			+		+																					
7	вх. № 7				+				+																					
8	вх. № 8				+																									
9	вх. № 9				+				+																					
10	вх. № 10			+									+																	
11	вх. № 11				+																									
12	вх. № 12			+					+																					
13	вх. № 13				+																									
14	вх. № 14				+																									
15	вх. № 15				+				+																					
16	вх. № 16				+																									
17	вх. № 17				+				+																					
18	вх. № 18				+																									

19	вх. № 19				+				+																						
20	вх. № 20			+																											
21	вх. № 21				+																	+									
22	вх. № 22				+		+		+						+																
23	вх. № 23				+				+																						
24	вх. № 24				+																										
25	вх. № 25			+					+																						
26	вх. № 26				+								+																		
27	вх. № 27				+																										
28	вх. № 28				+				+																						
29	вх. № 29			+																											
30	вх. № 30				+																										
31	вх. № 31			+					+																						
32	вх. № 32				+																										
33	вх. № 33				+				+																						
34	вх. № 34				+																	+									
35	вх. № 35				+		+																								
36	вх. № 36				+					+																					
37	вх. № 37				+					+																					
38	вх. № 38			+																											
39	вх. № 39					+							+																		
40	вх. № 40				+																										
41	вх. № 41				+					+																					
42	вх. № 42				+																										
43	вх. № 43					+						+																			
44	вх. № 44				+																										
45	вх. № 45			+					+																						
46	вх. № 46				+																										
47	вх. № 47				+																	+									
48	вх. № 48			+			+		+																						
49	вх. № 49				+				+																						
50	вх. № 50				+																										

51	вх. № 51			+					+																						
52	вх. № 52				+								+																		
53	вх. № 53				+																										
54	вх. № 54				+				+																						
55	вх. № 55																														
56	вх. № 56				+																										
57	вх. № 57								+																						
58	вх. № 58				+																										
59	вх. № 59				+				+																						
60	вх. № 60																					+									
61	вх. № 61						+																								
62	вх. № 62									+																					
63	вх. № 63				+					+																					
64	вх. № 64																														
65	вх. № 65												+																		
66	вх. № 66																														
67	вх. № 67									+																					
68	вх. № 68																														
69	вх. № 69					+						+																			
70	вх. № 70																														
71	вх. № 71								+																						
72	вх. № 72																														
73	вх. № 73				+																	+									
74	вх. № 74						+		+																						
75	вх. № 75				+				+																						
76	вх. № 76				+																										
77	вх. № 77								+																						
78	вх. № 78				+								+																		
79	вх. № 79				+																										
80	вх. № 80				+				+																						
81	вх. № 81																														
82	вх. № 82				+																										

83	вх. № 83								+																					
84	вх. № 84				+																									
85	вх. № 85				+				+																					
86	вх. № 86																					+								
87	вх. № 87						+																							
88	вх. № 88									+																				
89	вх. № 89				+					+																				
90	вх. № 90																													
91	вх. № 91												+																	
92	вх. № 92																													
93	вх. № 93									+																				
94	вх. № 94																													
95	вх. № 95					+						+			+															
96	вх. № 96																													
97	вх. № 97								+																					
98	вх. № 98																													
99	вх. № 99				+																	+								
100	вх. № 100						+		+																					
101	вх. № 101				+				+																					
102	вх. № 102				+																									
103	вх. № 103								+																					
104	вх. № 104				+								+																	
105	вх. № 105				+																									
106	вх. № 106				+				+																					
107	вх. № 107																													
108	вх. № 108				+																									
109	вх. № 109								+																					
110	вх. № 110				+																									
111	вх. № 111				+				+																					
112	вх. № 112																					+								
113	вх. № 113						+									+														
114	вх. № 114									+																				

115	вх. № 115				+					+																					
116	вх. № 116																														
117	вх. № 117												+																		
118	вх. № 118																														
119	вх. № 119									+																					
120	вх. № 120																														
121	вх. № 121					+						+																			
122	вх. № 122																														
123	вх. № 123								+																						
124	вх. № 124																														
125	вх. № 125				+																	+									
126	вх. № 126						+		+																						
127	вх. № 127				+				+																						
128	вх. № 128				+																										
129	вх. № 129								+																						
130	вх. № 130				+								+																		
131	вх. № 131				+																										
132	вх. № 132				+				+																						
133	вх. № 133																														
134	вх. № 134				+																										
135	вх. № 135								+																						
136	вх. № 136				+																										
137	вх. № 137				+				+																						
138	вх. № 138																					+									
139	вх. № 139						+																								
140	вх. № 140									+																					
141	вх. № 141				+					+																					
142	вх. № 142																														
143	вх. № 143												+																		
144	вх. № 144																														
145	вх. № 145									+																					
146	вх. № 146																														

147	вх. № 147					+						+																			
148	вх. № 148																														
149	вх. № 149								+																						
150	вх. № 150																														
151	вх. № 151				+																	+									
152	вх. № 152						+		+																						
153	вх. № 153				+				+																						
154	вх. № 154				+																										
155	вх. № 155								+																						
156	вх. № 156				+								+																		
157	вх. № 157				+																										
158	вх. № 158				+				+																						
159	вх. № 159																														
160	вх. № 160				+																										
161	вх. № 161								+																						
162	вх. № 162				+																										
163	вх. № 163				+				+																						
164	вх. № 164																					+									
165	вх. № 165						+																								
166	вх. № 166									+																					
167	вх. № 167				+					+																					
168	вх. № 168																														
169	вх. № 169												+																		
170	вх. № 170																														
171	вх. № 171									+																					
172	вх. № 172																														
173	вх. № 173					+						+			+																
174	вх. № 174																														
175	вх. № 175								+																						
176	вх. № 176																														
177	вх. № 177				+																	+									
178	вх. № 178						+		+																						

179	вх. № 179				+				+																						
180	вх. № 180				+																										
181	вх. № 181								+																						
182	вх. № 182				+								+																		
183	вх. № 183				+																										
184	вх. № 184				+				+																						
185	вх. № 185																														
186	вх. № 186				+																										
187	вх. № 187								+																						
188	вх. № 188				+																										
189	вх. № 189				+				+																						
190	вх. № 190																					+									
191	вх. № 191						+																								
192	вх. № 192									+																					
193	вх. № 193				+					+																					
194	вх. № 194																														
195	вх. № 195												+																		
196	вх. № 196																														
197	вх. № 197									+																					
198	вх. № 198																														
199	вх. № 199					+						+																			
200	вх. № 200																														
201	вх. № 201								+																						
202	вх. № 202																														
203	вх. № 203				+										+							+									
204	вх. № 204						+		+							+															
205	вх. № 205				+				+																						
206	вх. № 206				+																										
207	вх. № 207								+																						
208	вх. № 208				+								+																		
209	вх. № 209				+																										
210	вх. № 210				+				+																						

211	вх. № 211																													
212	вх. № 212				+																									
213	вх. № 213								+																					
214	вх. № 214				+																									
215	вх. № 215				+				+																					
216	вх. № 216																				+									
217	вх. № 217						+																							
218	вх. № 218									+																				
219	вх. № 219				+					+																				
220	вх. № 220																													
221	вх. № 221												+																	
222	вх. № 222																													
223	вх. № 223									+																				
224	вх. № 224																													
225	вх. № 225					+						+																		
226	вх. № 226																													
227	вх. № 227								+																					
228	вх. № 228																													
229	вх. № 229				+																+									
230	вх. № 230						+		+																					
231	вх. № 231				+				+																					
232	вх. № 232				+																									
233	вх. № 233								+																					
234	вх. № 234				+								+																	
235	вх. № 235				+																									
236	вх. № 236				+				+																					
237	вх. № 237																													
238	вх. № 238				+																									
239	вх. № 239								+																					
240	вх. № 240				+																									
241	вх. № 241				+				+																					
242	вх. № 242																				+									

243	вх. № 243						+																							
244	вх. № 244									+																				
245	вх. № 245				+					+																				
246	вх. № 246																													
247	вх. № 247												+																	
248	вх. № 248																													
249	вх. № 249									+																				
250	вх. № 250																													
251	вх. № 251					+						+																		
252	вх. № 252																													
253	вх. № 253								+																					
254	вх. № 254																													
255	вх. № 255				+											+						+								
256	вх. № 256						+		+																					
257	вх. № 257				+				+																					
258	вх. № 258				+																									
259	вх. № 259								+																					
260	вх. № 260				+								+																	
261	вх. № 261				+																									
262	вх. № 262				+				+																					
263	вх. № 263																													
264	вх. № 264				+																									
265	вх. № 265								+																					
266	вх. № 266				+																									
267	вх. № 267				+				+																					
268	вх. № 268																					+								
269	вх. № 269						+																							
270	вх. № 270									+																				
271	вх. № 271				+					+																				
272	вх. № 272																													
273	вх. № 273												+																	
274	вх. № 274																													

275	вх. № 275									+																					
276	вх. № 276																														
277	вх. № 277					+						+																			
278	вх. № 278																														
279	вх. № 279								+																						
280	вх. № 280																														
281	вх. № 281				+																	+									
282	вх. № 282						+		+																						
283	вх. № 283				+				+																						
284	вх. № 284				+										+																
285	вх. № 285								+																						
286	вх. № 286				+								+																		
287	вх. № 287				+																										
288	вх. № 288				+				+																						
289	вх. № 289																														
290	вх. № 290				+																										
291	вх. № 291								+																						
292	вх. № 292				+																										
293	вх. № 293				+				+																						
294	вх. № 294																					+									
295	вх. № 295						+																								
296	вх. № 296									+																					
297	вх. № 297				+					+																					
298	вх. № 298																														
299	вх. № 299												+																		
300	вх. № 300																														
301	вх. № 301									+																					
302	вх. № 302																														
303	вх. № 303					+						+																			
304	вх. № 304																														
305	вх. № 305								+																						
306	вх. № 306																														

307	вх. № 307				+																+									
308	вх. № 308						+		+																					
309	вх. № 309				+				+																					
310	вх. № 310				+																									
311	вх. № 311								+																					
312	вх. № 312				+								+																	
313	вх. № 313				+																									
314	вх. № 314				+				+																					
315	вх. № 315																													
316	вх. № 316				+																									
317	вх. № 317								+																					
318	вх. № 318				+																									
319	вх. № 319				+				+																					
320	вх. № 320																				+									
321	вх. № 321						+																							
322	вх. № 322									+																				
323	вх. № 323				+					+																				
324	вх. № 324																													
325	вх. № 325												+																	
326	вх. № 326																													
327	вх. № 327									+																				
328	вх. № 328															+														
329	вх. № 329					+						+																		
330	вх. № 330																													
331	вх. № 331								+																					
332	вх. № 332																													
333	вх. № 333				+																+									
334	вх. № 334						+		+																					
335	вх. № 335				+				+																					
336	вх. № 336				+																									
337	вх. № 337								+																					
338	вх. № 338				+								+																	

339	вх. № 339				+																										
340	вх. № 340			+	+				+																						
341	вх. № 341																														
342	вх. № 342			+		+																									
343	вх. № 343			+		+			+																						
344	вх. № 344																														
345	вх. № 345								+																						
346	вх. № 346																					+									
347	вх. № 347			+			+																								
348	вх. № 348					+				+																					
349	вх. № 349									+																					
350	вх. № 350																														
351	вх. № 351												+																		
352	вх. № 352				+																										
353	вх. № 353				+					+																					
354	вх. № 354				+																										
355	вх. № 355				+							+																			
356	вх. № 356			+	+										+																
357	вх. № 357				+				+																						
358	вх. № 358				+																										
359	вх. № 359				+																	+									
360	вх. № 360						+		+																						
361	вх. № 361					+			+																						
362	вх. № 362				+																										
363	вх. № 363				+				+																						
364	вх. № 364			+	+								+																		
365	вх. № 365																														
366	вх. № 366			+		+			+																						
367	вх. № 367			+		+																									
368	вх. № 368																														
369	вх. № 369								+																						
370	вх. № 370																														

371	вх. № 371			+					+																						
372	вх. № 372					+																+									
373	вх. № 373						+																								
374	вх. № 374									+																					
375	вх. № 375									+																					
376	вх. № 376				+																										
377	вх. № 377				+								+																		
378	вх. № 378				+																										
379	вх. № 379				+					+																					
380	вх. № 380			+	+																										
381	вх. № 381				+							+				+															
382	вх. № 382				+																										
383	вх. № 383				+				+																						
384	вх. № 384																														
385	вх. № 385					+									+							+									
386	вх. № 386				+		+		+																						
387	вх. № 387				+				+																						
388	вх. № 388			+	+																										
389	вх. № 389								+																						
390	вх. № 390			+		+							+																		
391	вх. № 391			+		+																									
392	вх. № 392								+																						
393	вх. № 393																														
394	вх. № 394																														
395	вх. № 395			+					+																						
396	вх. № 396					+																									
397	вх. № 397								+																						
398	вх. № 398																					+									
399	вх. № 399						+																								
400	вх. № 400				+					+																					
401	вх. № 401				+					+																					
402	вх. № 402				+																										

403	вх. № 403				+								+																	
404	вх. № 404			+	+																									
405	вх. № 405				+					+																				
406	вх. № 406				+																									
407	вх. № 407				+							+																		
408	вх. № 408																													
409	вх. № 409					+			+																					
410	вх. № 410				+																									
411	вх. № 411				+																+									
412	вх. № 412			+	+		+		+																					
413	вх. № 413								+																					
414	вх. № 414			+		+																								
415	вх. № 415			+		+			+																					
416	вх. № 416												+																	
417	вх. № 417																													
418	вх. № 418								+																					
419	вх. № 419			+																										
420	вх. № 420					+																								
421	вх. № 421								+																					
422	вх. № 422																													
423	вх. № 423								+																					
424	вх. № 424				+																+									
425	вх. № 425				+		+																							
426	вх. № 426				+					+																				
427	вх. № 427				+					+																				
428	вх. № 428			+	+																		+							
429	вх. № 429				+								+																	
430	вх. № 430				+																									
431	вх. № 431				+					+																				
432	вх. № 432																													
433	вх. № 433					+						+																		
434	вх. № 434				+																									

435	вх. № 435				+				+																						
436	вх. № 436			+	+																										
437	вх. № 437																					+									
438	вх. № 438			+		+	+		+																						
439	вх. № 439			+		+			+																						
440	вх. № 440																														
441	вх. № 441								+															+							
442	вх. № 442												+																		
443	вх. № 443			+																											
444	вх. № 444					+			+																						
445	вх. № 445																														
446	вх. № 446																														
447	вх. № 447								+																						
448	вх. № 448				+																										
449	вх. № 449				+				+																						
450	вх. № 450				+																	+									
451	вх. № 451				+		+																								
452	вх. № 452			+	+					+																					
453	вх. № 453				+					+																					
454	вх. № 454				+																			+							
455	вх. № 455				+								+																		
456	вх. № 456																														
457	вх. № 457					+				+																					
458	вх. № 458				+																										
459	вх. № 459				+							+																			
460	вх. № 460			+	+																										
461	вх. № 461								+																						
462	вх. № 462			+		+																									
463	вх. № 463			+		+																+									
464	вх. № 464						+		+																						
465	вх. № 465								+																						
466	вх. № 466																														

467	вх. № 467			+					+																+						
468	вх. № 468					+							+																		
469	вх. № 469																														
470	вх. № 470								+																						
471	вх. № 471																														
472	вх. № 472				+																										
473	вх. № 473				+				+																						
474	вх. № 474				+																										
475	вх. № 475				+				+																						
476	вх. № 476			+	+																	+									
477	вх. № 477				+		+																								
478	вх. № 478				+					+																					
479	вх. № 479				+					+																					
480	вх. № 480																								+						
481	вх. № 481					+							+																		
482	вх. № 482				+																										
483	вх. № 483				+					+																					
484	вх. № 484			+	+																										
485	вх. № 485											+																			
486	вх. № 486			+		+																									
487	вх. № 487			+		+			+																						
488	вх. № 488																														
489	вх. № 489																					+									
490	вх. № 490						+		+																						
491	вх. № 491			+					+																						
492	вх. № 492					+																									
493	вх. № 493								+																+						
494	вх. № 494												+																		
495	вх. № 495																														
496	вх. № 496				+				+																						
497	вх. № 497				+																										
498	вх. № 498				+																										

499	вх. № 499				+				+																					
500	вх. № 500			+	+																									
501	вх. № 501				+				+																					
502	вх. № 502				+																	+								
503	вх. № 503				+		+																							
504	вх. № 504									+																				
505	вх. № 505					+				+																				
506	вх. № 506				+																			+						
507	вх. № 507				+								+																	
508	вх. № 508			+	+																									
509	вх. № 509									+																				
510	вх. № 510			+		+																								
511	вх. № 511			+		+						+																		
512	вх. № 512																													
513	вх. № 513								+																					
514	вх. № 514																													
515	вх. № 515			+																		+								
516	вх. № 516					+	+		+																					
517	вх. № 517								+																					
518	вх. № 518																													
519	вх. № 519								+															+						
520	вх. № 520				+								+																	
521	вх. № 521				+																									
522	вх. № 522				+				+																					
523	вх. № 523				+																									
524	вх. № 524			+	+																									
525	вх. № 525				+				+																					
526	вх. № 526				+																									
527	вх. № 527				+				+																					
528	вх. № 528																					+								
529	вх. № 529					+	+																							
530	вх. № 530				+					+																				

531	вх. № 531				+					+																					
532	вх. № 532			+	+																				+						
533	вх. № 533												+																		
534	вх. № 534			+		+																									
535	вх. № 535			+		+				+																					
536	вх. № 536																														
537	вх. № 537											+																			
538	вх. № 538																														
539	вх. № 539			+					+																						
540	вх. № 540					+																									
541	вх. № 541																					+									
542	вх. № 542						+		+																						
543	вх. № 543								+																						
544	вх. № 544				+																										
545	вх. № 545				+				+																+						
546	вх. № 546				+								+																		
547	вх. № 547				+																										
548	вх. № 548			+	+				+																						
549	вх. № 549				+																										
550	вх. № 550				+																										
551	вх. № 551				+				+																						
552	вх. № 552																														
553	вх. № 553					+			+																						
554	вх. № 554				+																	+									
555	вх. № 555				+		+																								
556	вх. № 556			+	+					+																					
557	вх. № 557									+																					
558	вх. № 558			+		+																			+						
559	вх. № 559			+		+							+																		
560	вх. № 560																														
561	вх. № 561									+																					
562	вх. № 562																														

563	вх. № 563			+								+																			
564	вх. № 564					+																									
565	вх. № 565								+																						
566	вх. № 566																														
567	вх. № 567																					+									
568	вх. № 568				+		+		+																						
569	вх. № 569				+				+																						
570	вх. № 570				+																										
571	вх. № 571				+				+															+							
572	вх. № 572			+	+								+																		
573	вх. № 573				+																										
574	вх. № 574				+				+																						
575	вх. № 575				+																										
576	вх. № 576																														
577	вх. № 577					+			+																						
578	вх. № 578				+																										
579	вх. № 579				+				+																						
580	вх. № 580			+	+																	+									
581	вх. № 581						+																								
582	вх. № 582			+		+				+																					
583	вх. № 583			+		+				+																					
584	вх. № 584																							+							
585	вх. № 585												+																		
586	вх. № 586																														
587	вх. № 587			+						+																					
588	вх. № 588					+																									
589	вх. № 589											+																			
590	вх. № 590																														
591	вх. № 591								+																						
592	вх. № 592				+																										
593	вх. № 593				+																	+									
594	вх. № 594				+		+		+																						

595	вх. № 595				+				+																						
596	вх. № 596			+	+																										
597	вх. № 597				+				+																+						
598	вх. № 598				+								+																		
599	вх. № 599				+																										
600	вх. № 600								+																						
601	вх. № 601					+																									
602	вх. № 602				+																										
603	вх. № 603				+				+																						
604	вх. № 604			+	+																										
605	вх. № 605								+																						
606	вх. № 606			+		+																+									
607	вх. № 607			+		+	+																								
608	вх. № 608									+																					
609	вх. № 609									+																					
610	вх. № 610																								+						
611	вх. № 611			+									+																		
612	вх. № 612					+																									
613	вх. № 613									+																					
614	вх. № 614																														
615	вх. № 615											+																			
616	вх. № 616				+																										
617	вх. № 617				+				+																						
618	вх. № 618				+																										
619	вх. № 619				+																	+									
620	вх. № 620			+	+		+		+																						
621	вх. № 621				+				+																						
622	вх. № 622				+																										
623	вх. № 623				+				+																+						
624	вх. № 624												+																		
625	вх. № 625					+																									
626	вх. № 626				+				+																						

627	вх. № 627			+	+																									
628	вх. № 628				+																									
629	вх. № 629				+				+																					
630	вх. № 630				+																									
631	вх. № 631								+																					
632	вх. № 632					+																+								
633	вх. № 633				+		+																							
634	вх. № 634				+					+																				
635	вх. № 635			+	+					+																				
636	вх. № 636																							+						
637	вх. № 637			+		+							+																	
638	вх. № 638			+		+																								
639	вх. № 639									+																				
640	вх. № 640																													
641	вх. № 641											+																		
642	вх. № 642																													
643	вх. № 643					+			+																					
644	вх. № 644																													
645	вх. № 645				+																	+								
646	вх. № 646			+	+		+		+																					
647	вх. № 647				+				+																					
648	вх. № 648				+																									
649	вх. № 649				+				+															+						
650	вх. № 650												+																	
651	вх. № 651					+																								
652	вх. № 652				+				+																					
653	вх. № 653				+																									
654	вх. № 654			+	+																									
655	вх. № 655								+																					
656	вх. № 656			+		+																								
657	вх. № 657			+		+			+																					
658	вх. № 658																					+								

659	вх. № 659						+																							
660	вх. № 660									+																				
661	вх. № 661									+																				
662	вх. № 662					+																		+						
663	вх. № 663												+																	
664	вх. № 664				+																									
665	вх. № 665			+	+					+																				
666	вх. № 666				+																									
667	вх. № 667				+							+																		
668	вх. № 668				+																									
669	вх. № 669								+																					
670	вх. № 670					+																								
671	вх. № 671				+																	+								
672	вх. № 672				+		+		+																					
673	вх. № 673			+	+				+																					
674	вх. № 674																													
675	вх. № 675			+		+			+															+						
676	вх. № 676			+		+							+																	
677	вх. № 677																													
678	вх. № 678								+																					
679	вх. № 679																													
680	вх. № 680																													
681	вх. № 681					+			+																					
682	вх. № 682																													
683	вх. № 683				+				+																					
684	вх. № 684			+	+																	+								
685	вх. № 685				+		+																							
686	вх. № 686				+					+																				
687	вх. № 687				+					+																				
688	вх. № 688																							+						
689	вх. № 689					+							+																	
690	вх. № 690				+																									

691	вх. № 691				+					+																					
692	вх. № 692			+	+																										
693	вх. № 693											+																			
694	вх. № 694			+		+																									
695	вх. № 695			+		+			+																						