

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «Допуск в эксплуатацию прибора учета»

**Круг заявителей:** юридические лица (индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена (п.8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442).

**Условия оказания услуг (процесса):** осуществление допуска в эксплуатацию установленного (поверенного) прибора учета электрической энергии потребителей - юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

**Результат оказания услуги (процесса):** Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля, акт допуска прибора учета в эксплуатацию

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 1 месяца

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявителем заявки в сетевую организацию на осуществление допуска в	Заявка должна содержать следующие сведения: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить; - номер договора энергоснабжения; - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может	Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей) Форма заявки опубликована на	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 153 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	эксплуатацию прибора учета	быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - контактные данные, включая номер телефона; - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)	официальном сайте		
2	Рассмотрение заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	1) Рассмотрение сетевой организацией документов на соответствие сведениям и документам, приложенным к заявке	В случае отсутствия сведений и документов, приложенных к заявке, заявителю направляется уведомление по почте (либо информируется по телефону, либо уведомление направляется по электронной почте)	Не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 153 Основных положений
		2) Рассмотрение возможности проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию в предложенные заявителем дату и время. В случае невозможности исполнения заявки в указанный срок с заявителем согласовываются иные дата и время проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета (предлагаемая дата проведения процедуры допуска в эксплуатацию не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки)	Предложение о новых дате и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию направляется заявителю по почте (либо информируется по телефону, либо уведомление направляется по	Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки	Пункт 153 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			электронной почте)		
3	Уведомление сетевой организацией лиц, принимающих участие в процедуре допуска в эксплуатацию	Уведомление лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета	Пункт 152, 153 Основных положений
4	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	1) Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также метрологических характеристик вводимого в эксплуатацию прибора учета. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета	Проверка прибора учета проводится непосредственно на объекте заявителя	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем	Пункт 154 Основных положений
		2) Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются: - дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию; фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию; - лица, которые не явились для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию; - характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного	Акт ввода прибора учета в эксплуатацию оформляется непосредственно на объекте заявителя	В согласованные с заявителем сроки	Пункт 154 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), его показания на момент завершения процедуры допуска;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа. В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;</li> <li>- наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию;</li> <li>- лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия;</li> <li>- результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии);</li> <li>- дата следующей поверки.</li> </ul> <p>Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и (или) о техническом регулировании к прибору учета и (или) к правилам его установки, и (или) требований, установленных настоящим разделом, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета</p>			

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
5	Направление копии акта допуска в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, направляет копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. Лицо, не явившееся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, вправе осуществить проверку правильности допуска прибора учета в эксплуатацию и в случае выявления нарушений, допущенных при допуске прибора учета в эксплуатацию, инициировать повторную процедуру допуска прибора учета в эксплуатацию.	В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	2 рабочих дня со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 154 Основных положений

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть»  
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,  
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45